

Tori- ja markkinakaupan keskusjärjestön

OHJEITA MARKKINAJÄRJESTÄJILLE

TURVALLISEEN KAUPANKÄYNTIIN

On tärkeää, että teemme kaikkemme asiakkaiden luottamusta ja yleistä turvallisuutta lisäävien toimenpiteiden osalta. Seuraavassa lueteltuna muutamia tärkeimpiä:

1. Markkinoilla on oltava yleisön käytössä selkeästi merkitty yleinen käsienspesupiste, jossa olisi saatavilla käsienspesuainetta ja kertakäyttöisiä käsipyyhkeitä. Häätötilassa käy myös käsidesillä varustettu selkeästi merkitty käsidesipaikka. Markkinatapahtuman koko määrittää montako käsienspesu/käsidesipaikkaa olisi hyvä olla. Nimetkää henkilö tai henkilöt huolehtimaan käsienspesupaikkojen/käsidesipaikkojen siisteydestä ja pesuaineiden/käsidesin riittävydestä.
2. Markkinoilla olisi oltava erikseen vain kauppiaiden käytössä oleva selkeästi merkitty yleinen käsienspesupiste, jossa olisi saatavilla käsienspesuainetta ja kertakäyttöisiä käsipyyhkeitä. Hätötilassa käy myös käsidesillä varustettu selkeästi merkitty käsidesipaikka.
3. Edellyttäkää, että joka myyntipisteessä (jokaisella kauppialla) pitää olla selkeästi merkittynä käsidesipullo asiakkaita varten.
4. Edellyttäkää riittäviä turvavälejä eli suosittelemme vähintään metrin väliä muihin myyntihenkilöihin tai asiakkaisiin. Myyntipaikkojen väliin joko umpinainen sivuseinä tai riittävä turvaväli. Pääkäytävien leveydet minimissään 4-6m niin että riittävät turvavälit voidaan toteuttaa ongelmitta. Myyntipaikkakarttoja kannattaa etukäteen tarvittaessa muokata niin että riittävät turvavälit säilyvät.
5. Suositelkaa myyjille suojakäsineitä ja mahdollisesti tilanteen mukaan myös kasvomaskia aina myydessä.
6. Ohjeistakaa myyjiä, että he eivät antaisi asiakkaiden turhaan kosketella myynnissä olevia tuotteita. On parempi, että myyjä antaa asiakkaalle hänen haluamansa tuotteen.
7. Ohjeistakaa myyjiä, että jos myyntipaikassa on useampia myyjiä, niin järjestäkää erillinen selkeästi merkitty "KASSA" piste, jossa yksi henkilö hoitaa keskitetysti rahastuksen. Pisteellä tulisi olla suojapleksi asiakkaan ja myyntihenkilön välillä, maksupääte pitää pyyhkiä desifioivalla aineella asiakkaiden välillä ja rahaa käsiteltäessä ei samoilla suojakäsineillä käsitellä enää sen jälkeen myyntituotteita kun niillä on käsitelty rahaa.
8. Korostakaa kaikessa toiminnassanne turvallisuutta ja tiedottakaa myös omassa tiedotuksessanne ja markkinoinnissanne että "Markkinat on turvallinen kauppapaikka" ja että teillä turvallisuusasiat on huomioitu mm. tällä ja tällä tavalla.
9. Pitäkää Tori- ja markkinakaupan keskusjärjestön tai vaihtoehtoisesti ko. markkinajärjestäjän ohjeet asiakkaille turvalliseen kaupankäyntiin torilla aina näkyvästi esillä. Ohjeet voi helposti ladata ja tulostaa www.markkina.net osoitteesta.