

Tori- ja markkinakaupan keskusjärjestön

OHJEITA TURVALLISEEN KAUPANKÄYNTIIN

TORIEN YLLÄPITÄJILLE:

On tärkeää, että teemme kaikkemme asiakkaiden luottamusta ja yleistä turvallisuutta lisäävien toimenpiteiden osalta. Seuraavassa lueteltuna muutamia tärkeitä:

1. Torilla olisi oltava yleisön käytössä selkeästi merkitty yleinen käsienspesupiste, jossa olisi saatavilla käsienspesuainetta ja kertakäyttöisiä käsipyyhkeitä. Häätötilassa käy myös käsidesillä varustettu selkeästi merkitty käsidesipaikka.

2. Torilla olisi oltava erikseen vain kauppiaiden käytössä oleva selkeästi merkitty yleinen käsienspesupiste, jossa olisi saatavilla käsienspesuainetta ja kertakäyttöisiä käsipyyhkeitä. Häätötilassa käy myös käsidesillä varustettu selkeästi merkitty käsidesipaikka.

3. Edellyttäkää, että joka myyntipisteessä (jokaisella kauppialla) pitää olla selkeästi merkittynä käsidesipullo asiakkaita varten.

4. Edellyttäkää riittäviä turvavälejä eli suosittelemme vähintään metrin väliä muihin myyntihenkilöihin tai asiakkaisiin. Myyntipisteiden välillä olisi hyvä olla noin 4 metrin väli riittävien turvavälien takaamiseksi. Myös maahan olisi hyvä esim. merkintäteipein merkitä jonottajien turvavälit. Muuttakaa pohjakarttoja tarpeen mukaan käyttäen ns. tervettä maalaisjärkeä.

5. Suositelkaa myyjille suojäkäsineitä ja kasvomaskia aina myydessä.

6. Ohjeistakaa myyjä, että he eivät antaisi asiakkaiden turhaan kosketella myynnissä olevia tuotteita. On parempi, että myyjä antaa asiakkaalle hänen haluamansa tuotteen.

7. Ohjeistakaa myyjä, että jos myyntipaikassa on useampia myyjä, niin järjestäkää erillinen selkeästi merkitty "KASSA" piste, jossa yksi henkilö hoitaa keskitetysti rahastuksen. Pisteellä tulisi olla suojapleksi asiakkaan ja myyntihenkilön välillä, maksupääte pitää pyyhkiä desifioivalla aineella asiakkaiden välillä ja rahaa käsiteltäessä ei samoilla suojäkäsineillä käsitellä enää sen jälkeen myyntituotteita kun niillä on käsitelty rahaa.

8. Korostakaa kaikessa toiminnassanne turvallisuutta ja tiedottakaa myös omassa tiedotuksessanne ja markkinoinnissanne että "tori on turvallinen kauppapaikka" ja että teillä turvallisuusasiat on huomioitu mm. tällä ja tällä tavalla.

9. Pitäkää Tori- ja markkinakaupan keskusjärjestön tai vaihtoehtoisesti ko. torin ylläpitäjän ohjeet asiakkaille turvalliseen kaupankäyntiin torilla aina näkyvästi esillä. Ohjeet voi helposti ladata ja tulostaa www.markkina.net osoitteesta.



Vapaasti kopioitavissa, on myös ladattavissa osoitteesta www.markkina.net